



Certificat

Par le présent certificat, la SQS atteste que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences des bases normatives référencées ci-dessous.



APICIL Gestion
69300 Caluire et Cuire
France

Périmètre certifié

Toute l'entreprise

Sphère d'activité

**Santé, Prévoyance, Epargne, Retraite
et Relation clients**

Bases normatives

ISO 9001:2008

Système de management de la qualité

EN 15838:2009

**Système de management de la qualité
pour centres de contact clientèle**

La certification EN 15838 ne fait pas partie du domaine d'application de l'accréditation.

Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management SQS
Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
Date d'émission: 5 juin 2015

Ce certificat SQS est valable jusqu'au 7 juillet 2016
Numéro de scope 38
Numéro d'enregistrement 40113



Trusted Cert

X. Edelman

X. Edelman, Président du comité SQS

R. Glauser

R. Glauser, CEO SQS



Swiss Made

