

# Au plus proche

—  
L'action sociale et la prévention  
au quotidien

Santé  
Prévoyance  
Épargne  
Retraite



Comme vous !

# Engagé,

**le Groupe APICIL dédie 14 millions d'euros\*  
à l'engagement social en 2016.**

Ce budget, constitué par des dotations retraite et assurance de personnes, démontre un engagement pérenne donnant tout leur sens aux valeurs que nous portons. Aussi sommes-nous fiers de la bonne utilisation des moyens qui nous sont accordés.

**Parce que le Groupe APICIL est convaincu que son métier ne s'arrête pas à de simples liens contractuels avec ses clients, ni aux versements des cotisations, nous menons au quotidien une politique engagée d'action sociale au profit de nos assurés et du plus grand nombre.**

## Des hommes et des femmes à l'écoute

À travers toutes ses actions, l'équipe de l'action sociale du Groupe APICIL met un point d'honneur à être à l'écoute des assurés afin de répondre au mieux à leurs difficultés.

Tout est mis en œuvre, au quotidien, pour développer des actions sur mesure, quelle que soit la situation du moment, la difficulté passagère des assurés, grâce à un réseau d'intervenants internes et externes.

**Une équipe animée par des valeurs d'humanisme, d'excellence, de solidarité, de transparence et d'innovation.**

## Tous concernés

À chaque étape de la vie, le Groupe APICIL vous accompagne.

**ENFANTS, ACTIFS, RETRAITÉS, nous nous engageons dans une relation de proximité avec vous pour vous apporter une réponse personnalisée.**

## Nous intervenons dans trois domaines

### 1

#### L'ACCOMPAGNEMENT

- Accompagnement au deuil
- Aide au handicap
- Aide à la recherche et au retour à l'emploi

### 2

#### LA PRÉVENTION SANTÉ

- Conférences
- Dépistages
- Bilans

### 3

#### LE SOUTIEN

- Aides individuelles
- Maintien du lien social
- Orientation et soutien scolaire

Les services proposés par l'action sociale sont fonction de l'institution dont vous dépendez (AGIRA Retraite des Salariés, AGIRA Retraite des Cadres, APICIL Prévoyance, MICILS). Contactez-nous pour valider les actions envisageables.

---

# Pour vos enfants, une action personnalisée à chaque âge

- **Une aide au soutien scolaire** pour accompagner vos enfants en difficulté sur une discipline ;
- **Une aide financière à la scolarité** lorsque les revenus de votre foyer sont insuffisants pour faire face à toutes les dépenses liées aux études de votre enfant ;
- **Une aide au premier emploi** pour les nouveaux diplômés en recherche active depuis plus d'un an et qui rencontrent des difficultés pour trouver un travail en lien avec leur formation.

---

## Anne-Charlotte

« À l'occasion de mon accompagnement au premier emploi, ce qui m'a marqué, c'est qu'on reste toujours dans le positif. Cela permet de garder une certaine confiance en soi, et ça reste le point fort de cette prestation.

On a commencé par des tests de personnalité et par une définition de compétences, puis à retravailler mon C.V et ma lettre de motivation afin de les rendre plus convaincants.

Caroline m'a donné beaucoup de pistes et m'a notamment conseillé de m'auto-former dans l'évènementiel. Elle m'a aussi appris à entrer dans le concret, à mettre en avant mes points forts et à sortir un peu du cadre conventionnel que je m'étais fixé. »

# pour elle

# Pour vous, actifs, un accompagnement adapté à chaque situation

## Face à la maladie

- **De nombreux dépistages santé** en entreprise ou en individuel à titre de prévention (diabète, risque cardio-vasculaire, etc.) ;
- **Un bilan de santé** approfondi sur une demi-journée offert à nos assurés âgés de 44 ans, et 49 ans ;
- **Un accompagnement au retour à l'emploi** vous est proposé après un arrêt de travail de plus de 30 jours avec l'accord de l'entreprise, pour réintégrer votre poste dans les meilleures conditions.

## Sacha

« Cela fait plusieurs mois que je suis suivie par ma psychologue dans le cadre d'un accompagnement au retour à l'emploi suite à un arrêt maladie longue durée. J'ai énormément appris avec elle, elle m'a redonné l'envie de me battre aussi bien physiquement que moralement. »

## Pauline

« Le bilan de santé, une belle initiative pour faire le point sur sa santé ! Cela m'a permis de prendre quelques bonnes résolutions que je m'efforcerai de suivre. Cette action est indispensable, sans cela je n'aurais pas fait la démarche d'aller consulter un médecin. »

## En situation de chômage

- **Un accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi** pour les assurés cadres et non cadres qui ont été licenciés d'une entreprise adhérente au Groupe APICIL ;
- **Une aide à la formation** pour faciliter le retour à l'emploi ;
- **Un accompagnement spécifique à la création ou à la reprise d'entreprise** comme un autre moyen de retrouver une activité professionnelle.

## Elisabeth

« Un accompagnement au retour à l'emploi souple, sur mesure, tout en étant cadré, apportant un élan et du dynamisme dans une période de transition et de déséquilibre tel que le chômage...  
De réels moyens matériels mis à disposition et des thèmes abordés fondamentaux tels que la gestion du stress, la confiance en soi ou le travail sur la voix. »

## Jean-Yves

« Je tenais à vous remercier pour votre contribution et le co-financement lors de la création de mon entreprise. Celui-ci m'a été particulièrement utile, et continue de l'être juste après l'acquisition pour la conduite des "100 premiers jours". »

A man with short brown hair, wearing a light blue and white vertically striped button-down shirt, is shown from the chest up. He is looking towards the right of the frame with a focused expression, his hands raised in a gesturing motion. To his right, the profile of a woman with dark hair, wearing a white top and a red scarf, is visible. The background is a blurred office or meeting environment. A white rounded rectangular frame is superimposed over the man's face and upper torso, containing the text 'pour lui' in a large, white, lowercase sans-serif font.

# pour lui



# pour elle aussi



## En difficulté financière

**Des aides financières** lors de difficultés ponctuelles peuvent vous être accordées en complément des aides légales octroyées.

## Olivier

*« Je tiens personnellement à féliciter la ou les personnes qui se sont occupées de notre dossier d'aide financière pour leur sérieux et leur compréhension. Celle-ci nous apporte un peu de bonheur dans notre famille. Encore une fois merci. »*

## À l'approche de la retraite

□ **Une réunion d'information « Bien préparer sa retraite »** est proposée plusieurs fois par an aux assurés, afin de pouvoir anticiper l'organisation de cette nouvelle vie.

Sur une journée, nous traitons les thématiques qui vous préoccupent le plus :

- la réglementation des retraites Carsat et Agirc-Arrco en constante évolution ;
- les possibilités du cumul emploi retraite ou reprise d'activité ;
- la mutuelle individuelle ;
- les aides possibles au titre de l'action sociale ;
- la transmission de patrimoine...

□ **Des stages collectifs inter ou intra entreprise** de 3 jours permettent aux assurés qui prendront leur retraite dans l'année de s'informer sur diverses thématiques et de se préparer à bien vivre cette nouvelle étape de vie.

Les objectifs principaux de ce stage sont :

- préparer, anticiper et savoir passer le relais avant son départ ;
- être acteurs dans l'élaboration de nouveaux projets de vie, trouver un nouvel équilibre ;
- aborder plus sereinement la transition du départ à la retraite ;
- maintenir son capital santé et se préparer aux changements relationnels.

## Georgia et Jean-Yves

*« Au-delà du stage de préparation à la retraite et de son évaluation très positive, nous revenons enchantés de ce temps d'échanges, de rencontres et de prise de conscience. Merci de nous avoir donné tout ce temps et cette attention de tous les instants pendant ce stage. »*

---

# Pour vous, retraités, de l'écoute, du conseil et un soutien de chaque instant

---

## La prévention

□ **Des conférences sont organisées par nos soins sur des thématiques variées** : le sommeil, la situation d'aidant, la nutrition, l'audition...

□ **Des centres de prévention sont accessibles et oeuvrent afin de faire évoluer votre mode de vie et vous donner les clés du bien vieillir.**

Ces lieux sont également des endroits propices aux échanges et au lien social. Vous pourrez rencontrer des médecins et des psychologues qui vous aideront à identifier les bons comportements en fonction de votre style de vie. Conférences et ateliers vous seront proposés tout au long de l'année en échange d'une cotisation annuelle, sur Lyon, Marseille, Grenoble, Valence, Montpellier, Toulouse, Paris.

---

## Jeannine

*« À l'occasion de la journée festive du Réseau APICIL Solidarité, l'accompagnateur et le chauffeur de car se sont bien occupés de mon mari et moi-même, celui-ci ayant des difficultés pour marcher. Toute la journée a été une merveille pour nous, encore merci. »*

---

## L'isolement et le maintien du lien social

□ **Des associations et des équipes d'animation**, créées pour entretenir la convivialité et lutter contre l'isolement programment, animent et gèrent des activités afin d'entretenir la solidarité et de favoriser votre bien-être. Certaines associations, membre du Réseau APICIL Solidarité, organisent une fois par an une journée festive à destination des retraités de leurs secteurs ;

□ **La visite d'un bénévole de nos réseaux « Offrir son amitié »** si vous vivez une situation d'isolement sur Lyon ou Saint-Étienne. Cette équipe dynamique peut aussi vous contacter par téléphone afin de prendre de vos nouvelles, vous aider lors de votre déclaration de revenus, vous accompagner à une sortie organisée deux fois par an, etc. Si vous habitez en région parisienne, notre partenaire « Ressac Volontariat » assure un relais social sur ce secteur.

---

## Jean

*« Je tiens à vous remercier de la visite du bénévole du réseau "Offrir son amitié" que j'ai reçue hier, grâce à votre excellente organisation. J'ai apprécié notre conversation et les friandises apportées, judicieusement choisies à l'occasion de mes 90 ans. Avec mes bons sentiments reconnaissants. »*

## Préserver l'autonomie

□ **Des prestations mutualisées mises en place par l'Agirc-Arrco** vous permettent de rester le plus longtemps possible à votre domicile :

- L'Aide à Domicile Momentanée

En cas d'incapacité temporaire à effectuer certaines tâches du quotidien, des heures d'aide à domicile vous seront accordées à titre gratuit (service proposé aux 75 ans et plus si vous ne bénéficiez pas d'aide à domicile en parallèle).

- "Bien chez moi"

Vous pourrez également demander la visite d'un ergothérapeute contre une participation de 15 €\* . Ce professionnel étudiera vos habitudes de vie ainsi que l'agencement de votre domicile afin de détecter d'éventuels risques de chutes. Il vous soumettra alors des solutions et des conseils pour l'aménagement de votre intérieur (service réservé aux 75 ans et plus).

- "Sortir Plus"

Pour les 80 ans et plus, des chèques "Sortir Plus" vous permettent de bénéficier d'un accompagnement au transport, quel que soit le motif de votre besoin (un rendez-vous chez le médecin, une visite à un ami, etc.).

**Pour ces 3 dispositifs, contactez un conseiller au 0810 360 560**

(Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

□ **Un service d'assistance joignable lorsque vous êtes seul à votre domicile.**

Pour rendre cette autonomie possible, APICIL s'entoure de professionnels capables d'agir en fonction des demandes, notamment pour les requêtes de téléalarme. N'hésitez pas à nous contacter afin d'obtenir les coordonnées de nos partenaires, des aides financières peuvent vous être accordées sous conditions de ressources.

## Écoute, Conseil, Orientation, Hébergement

**La recherche et l'entrée en établissement d'un parent, d'un conjoint, d'un proche,** est une étape importante dans la vie d'une famille. Les démarches sont souvent laborieuses et engageantes.

Notre mission Écoute, Conseil, Orientation Hébergement met en œuvre des actions de services personnalisés par une équipe d'experts afin de vous accompagner dans la recherche d'une solution adaptée.

**Contactez le service ECO Hébergement : 04 26 23 82 44**

## Patricia

« Je félicite la personne qui m'a accompagnée dans la recherche d'un établissement adapté pour la fin de vie de ma maman. Elle m'a apporté un véritable soutien humain en termes d'écoute et de conseils, notamment pour les différentes démarches administratives à effectuer dans ces moments difficiles. Elle m'a aussi permis de trouver dans les meilleurs délais un établissement à proximité de mon domicile de manière à l'accompagner dans sa fin de vie. »

# Pour tous, pour elle, pour lui, pour eux.

Notre action sociale se concrétise également auprès du plus grand nombre en soutenant des associations dont les projets sont en cohérence avec nos domaines d'intervention et nos engagements.

## Aide aux aidants

Le Groupe APICIL est partenaire de nombreux centres de prévention. L'objectif est d'offrir la possibilité à l'aidant de poursuivre sa vie professionnelle et familiale en le soulageant de certaines contraintes liées à la maladie du conjoint par divers ateliers, tels que :

- un entretien individuel afin d'évaluer les besoins ;
- un entretien aidé/aidant pour mieux appréhender la situation présente et envisager les aides nécessaires à un bon accompagnement ;
- un accueil de 2 demi-journées par semaine : moments d'échanges et d'activités dans une ambiance sereine et chaleureuse « autour d'un repas » dans nos centres de prévention AGIRC ARRCO.
- une aide individuelle pour financer ponctuellement une présence à domicile.

## Accompagnement au deuil

**Le deuil d'un conjoint est une situation traumatisante.** Pour traverser cette épreuve, APICIL vous propose un soutien moral et psychologique sous forme d'accompagnements adaptés à vos besoins : des entretiens individuels avec un psychologue, groupe de parole, une session de 5 jours en résidence ou encore une journée d'accompagnement composée d'ateliers.

**Nous vous proposons un bilan de santé, ainsi qu'une aide financière aux obsèques. Une couverture santé est également offerte aux ayants droit pendant 1 an suite au décès de l'assuré en activité.**

### NOS PARTENAIRES VACANCES

**Tous nos assurés ou retraités peuvent bénéficier de réductions auprès de nos partenaires vacances. Sur simple demande, nous vous envoyons la plaquette vacances, vous pouvez ensuite prendre contact avec le partenaire de votre choix, en lui indiquant votre appartenance au Groupe APICIL.**

## Le handicap : un accompagnement militant et bienveillant pour l'accessibilité

### □ À l'emploi :

Nous sommes engagés dans des actions favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap. Une convention de partenariat avec l'AGEFIPH a été signée en 2013 en vue de renforcer nos actions en matière de sensibilisation, de formation, de recrutement et du maintien dans l'emploi des personnes handicapées.

Notre politique volontariste reposant sur la croyance que la diversité de chacun fait la richesse de tous, nous permet d'atteindre au sein d'APICIL un taux d'emploi de travailleurs handicapés de 8,8 % en 2013.

### □ Aux soins :

Notre partenariat avec Cap'Handéo a permis la création du premier label handicap des services à la personne. Toute personne en situation de handicap peut obtenir un service à la personne de qualité, d'une aide à domicile adaptée à ses besoins quel que soit son handicap, son lieu de résidence ou le montant de ses ressources.

### □ À la culture et aux loisirs :

Nous sommes fondateurs avec la Mutuelle Intégrance du Fonds Handicap et Société, afin de participer au débat parlementaire sur l'accessibilité, et la place des personnes en situation de handicap dans la société civile. C'est au sein de cette structure que nous soutenons des actions culturelles comme le Prix Handi-Livres et l'adaptation de certains programmes du Louvre et du musée du quai Branly à Paris, du musée des Tissus à Lyon et de la Cité des civilisations du vin à Bordeaux.

### □ Accessibilité aux sports :

Nous soutenons les comités Handisport Rhône-Alpes, le comité sport adapté et les associations qui œuvrent pour le développement de la pratique du sport à tous les niveaux (parrainage de sportifs de haut niveau, partenariats et participation à des événements sportifs).

### □ À l'éducation et à l'autonomie :

Grâce à notre partenariat avec l'association Autisme Rhône, nous proposons un service d'éducation et de socialisation pour les enfants, offrant ainsi un répit à la famille.

Notre partenariat avec un institut médico-éducatif permet l'accompagnement à l'autonomie dans les transports ; la volonté étant d'aider les jeunes en situation de handicap mental à emprunter progressivement seuls les transports en commun. Nous soutenons régulièrement des associations permettant d'améliorer les conditions de vie des enfants et des adultes porteurs d'un handicap physique et/ou mental et de leur famille. Mais aussi un soutien aux établissements d'accueil pour les personnes handicapées.

Nous renforçons cet esprit de solidarité via notre partenariat avec la Mutuelle Intégrance.

### □ Accessibilité à l'habitat adapté :

Pour aider les personnes âgées dans leur perte d'autonomie, nous sommes à l'origine de la rédaction de la charte "Rhône +, Vivre chez soi" avec le département du Rhône. L'objectif est d'assurer le maintien à domicile des personnes dépendantes ou en perte d'autonomie.

Des logements adaptés permettent l'hébergement dans un même immeuble de personnes dont la dépendance résulte de facteurs différents (âge, handicap, maladie) et des résidents occupant des appartements classiques. L'objectif est de favoriser les liens intergénérationnels, d'assurer une mixité et de combattre l'isolement.

## Association ALLP

« Au nom de toute l'équipe du Service d'Accompagnement Médico-social pour Adulte Handicapé de l'ALLP et des patients bénéficiaires, je tiens à vous remercier pour la subvention destinée à l'aménagement de deux logements de transition situés en plein Lyon dont la majeure partie a d'ores et déjà été engagée. (...) Ainsi l'ALLP fondée en 1954 pour permettre le retour à domicile d'enfants et d'adultes lourdement handicapés maintient, au fil du temps, les orientations données par ses fondateurs en s'adaptant aux évolutions réglementaires, technologiques et sociales. »



mais  
aussi  
pour lui

## LA FONDATION APICIL, POUR LUTTER CONTRE LA DOULEUR

Le Groupe APICIL a souhaité s'investir dans la lutte contre la douleur en créant sa propre fondation d'utilité publique. Celle-ci est dédiée à la lutte contre la douleur physique et psychique pour tous.

Depuis 2004, la Fondation APICIL soutient, accompagne et agit aux côtés des chercheurs, des équipes médicales et des associations en vue de faire émerger des projets innovants. Elle finance de nombreuses formations de personnel soignant dans le but de soulager les personnes atteintes de maladies graves.

Elle accompagne les enfants et les adultes hospitalisés à travers des techniques non-médicamenteuses telles que l'hypnose, la relaxation, les massages, l'art thérapie et toute autre forme d'accompagnement validée par son conseil scientifique.

Fondation APICIL  
21, place Bellecour  
69002 Lyon  
Tél. 04 78 38 44 70  
[info@fondation-apicil.org](mailto:info@fondation-apicil.org)

### Service action sociale

38, rue François Peissel  
69300 Caluire et Cuire  
04 72 27 72 72  
[action\\_sociale@apicil.com](mailto:action_sociale@apicil.com)  
[www.apicil.com](http://www.apicil.com)

