

Lyon, le 28 janvier 2016

## *Démarche qualité de l'entreprise*

### **La démarche qualité du Groupe APICIL saluée par le Prix France Qualité Performance (PFQP) 2016**

Déjà récompensé en 2015 par le Prix Régional Qualité Performance autour de la pratique du référentiel EFQM® : European Foundation for Quality Management, le Groupe APICIL vient de recevoir, ce jeudi 27 janvier 2016, le Grand Prix France Qualité Performance. Basé sur le modèle d'excellence EFQM®, ce prix honore la démarche du groupe APICIL et ses engagements pour satisfaire l'ensemble des parties prenantes (clients, partenaires, collaborateurs...) contribuant à sa performance opérationnelle et sociale.

#### **Des collaborateurs investis dans la démarche de management de la Qualité**

Lancée en 2011, lors de la construction de la stratégie « Convergences 2016 », cette démarche est le reflet de la volonté du Groupe d'être le partenaire de référence pour la performance sociale de l'entreprise. Dès le départ, les collaborateurs ont été impliqués à travers des séances participatives, définition des standards de performance, création d'outils... Autant d'éléments qui ont éclairé la vision qu'ils pouvaient avoir de la qualité et qui leur a permis, très vite, de s'investir différemment et de mesurer plus concrètement l'impact de leurs actions dans l'amélioration de la performance du Groupe.

#### **Une stratégie globale sur le long terme**

Dans une optique de démarche globale le Groupe APICIL a mis en place « MAPICIL », un outil destiné à déployer la stratégie à tous les niveaux afin que l'ensemble des collaborateurs se l'approprient et l'appliquent le plus justement.

Trois chantiers ont également été développés simultanément : un système de management intégré des risques, une démarche EFQM, pour laquelle, le Groupe a été récompensé au niveau régional l'année dernière et une démarche de maîtrise du ratio des frais. Dans un même temps, le Groupe a lancé, sur 3 ans, une démarche de certification de l'ensemble de ses activités (réparties en plusieurs lots).

C'est au regard de ces différents déploiements que le Groupe APICIL a concouru cette année au Prix Qualité Performance France qui est autant une suite logique au prix EFQM décerné l'année dernière qu'un facteur d'émulation pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe APICIL.

#### **La Qualité, un facteur d'innovation et de différenciation**

Dès le commencement du cheminement, même s'il pouvait y avoir des réticences dues aux images d'Epinal d'une qualité orientée uniquement vers la conformité, les managers ont compris en expérimentant le management de la qualité sous l'angle performance, qu'ils disposaient en réalité d'un outil de déploiement du changement, embarquant positivement leurs équipes et permettant de satisfaire toutes les parties prenantes de l'entreprise.

---

## Communiqué de Presse

---

Le Prix PFQP récompense aujourd'hui le Groupe APICIL pour ses qualités, d'anticipation et d'adaptation ; des qualités portées par l'ensemble des salariés et déjà reconnues en 2015 par les assesseurs du Mouvement Français lors de la remise du prix de la Qualité Rhône Alpes.

C'est une nouvelle étape de franchise par le Groupe qui est, à ce jour, le premier groupe de protection sociale en France à déployer ce type de modèle.

*« Notre démarche qualité contribue grandement à la performance opérationnelle et sociale de l'entreprise. Cette stratégie permet le déploiement du changement en soutenant la montée en compétence des salariés et contribue à créer une émulation partagée qui nous a permis non seulement d'atteindre nos objectifs, mais aussi de les dépasser »... conclue Stéphane Chabrier, Directeur Qualité et Excellence Opérationnelle au sein du Groupe APICIL*

### A propos du Groupe APICIL

---

Le Groupe APICIL est le 5ème Groupe français de Protection Sociale, leader en Rhône- Alpes avec 2 803,8 millions d'euros d'encaissement de cotisations en 2014 (retraite + assurances de personnes) dont 521 millions d'euros pour APICIL Prévoyance. Les 1 300 salariés d'APICIL apportent leurs compétences aux près de 1,5 million d'actifs ou de retraités qui bénéficient des services du Groupe créé en 1938 à Lyon

#### Contacts presse

##### **Agence PLUS2SENS**

Catherine Berger-Chavant

[catherine@plus2sens.com](mailto:catherine@plus2sens.com)

Tél. : 04 37 24 02 58

##### **Groupe APICIL**

Philippe HASSEL

[philippe.hassel@apicil.com](mailto:philippe.hassel@apicil.com)

Tél : 04 26 23 81 95

---

Santé  
Prévoyance  
Épargne  
Retraite

