

Paris, le 11 mai 2016

Le désengagement et la non-disponibilité des salariés* du secteur privé représentent 12 600 € par an/salarié, soit 11,5 % du PIB.

Mozart Consulting et le Groupe APICIL présentent, pour la 6^{ème} année consécutive, les résultats 2016 de l'IBET©, l'Indice de Bien-Être au Travail, premier modèle socioéconomique de mesure du bien-être au travail (Goodwill Social©). En 2016, l'IBET©, basé sur les statistiques de 2014, ressort à 0,75 (en baisse de 3 points) : soit un niveau d'engagement qualifié de contraint, révélant une dégradation de valeur ajoutée de 25%(Badwill Social©).

Sans les fondements que sont la reconnaissance, la qualité des relations ou encore l'autonomie, le mal-être en entreprise (désengagement socio-organisationnel) se développe et génère une baisse de la productivité : maladie, absentéisme, retard, turn-over... Mesurer et piloter avec l'IBET©, il devient une composante intrinsèque de la pérennité et de la compétitivité de l'entreprise. **Pour les 18,3 millions de salariés du privé, le désengagement socio-organisationnel représente 12 600 € par salarié et par an** – dont 77% sont dûs aux désengagements réciproques entreprises/salariés et 23 % aux non-disponibilités de santé/sécurité. **Ce qui représente une perte de compétitivité sociale nationale de 230 milliards € en coûts directs et indirects.**

L'IBET© : un outil de pilotage de la performance sociale

L'équation systémique entre l'ordre et le désordre socio-organisationnel s'établit par :

$$\text{Indice d'Engagement (IBET©)} + \Sigma \text{Taux de Désengagement} = 1$$

L'IBET© est un indice socioéconomique allant de 0 à 1 pour sa valeur maximum, traduisant la meilleure performance de l'engagement socio-organisationnel. Par convention de Qualité, le Bien Être au Travail révélateur de l'Engagement, se situe dans une zone de bonnes pratiques ayant un IBET© > 0,85

Testé et validé auprès des clients du Groupe APICIL, l'IBET©, conçu par Mozart Consulting, apporte un éclairage décisionnel basé sur l'engagement réciproque des parties prenantes et permet, à travers cette cartographie, de révéler le bien-être au travail et donc la performance sociale de l'entreprise qui s'impose ainsi comme un objectif légitime pour maintenir et/ou rétablir la confiance dans l'entreprise. **« Cet objectif passe par un Programme de Santé Globale au Travail afin que Qualité du Travail et Qualité de Vie au Travail soient les enjeux majeurs des parties prenantes responsables ».**

*(18,3 millions de salariés)

Communiqué de Presse

Un IBET© dégradé et un indice contraint en 2016

Entre 2013 et 2014, l'IBET© s'est dégradé dans tous les secteurs d'activités, ce qui témoigne notamment d'un taux de désengagement déclaré en hausse de **+ 18,7 %**. La chute de 3 points observée cette année souligne les problèmes rencontrés par les entreprises dans le ciblage des recrutements et la fidélisation de leurs talents.

L'indice de l'IBET© s'établit à 0,75 et révèle une dégradation de valeur ajoutée de 25%. Cela implique, sur la base d'un secteur privé employant 18,3 millions de salariés, un coût du désengagement réciproque et de la non disponibilité de 12 600 euros par an et par salariés ; soit un impact total de la compétitivité au niveau national de 230 Md€ ce qui équivaut à 11,5% du PIB.

Des résultats inégaux selon les secteurs d'activité

L'étude 2016 menée par Mozart Consulting et le Groupe APICIL révèle que la santé globale (sociale, physique et psycho-sociale) s'est dégradée par rapport à l'étude précédente. Les non-qualités de l'organisation du travail apparaissent comme la première cause de dégradation de la compétitivité des entreprises du secteur privé.

Mais attention, le niveau d'engagement n'est pas le même selon les secteurs d'activités. Si l'industrie (0,86) et la construction (0,76) perdent chacune 1 point, le secteur des services, lui, perd 3 points pour atteindre 0,73. Les 13 points d'écart d'indice entre l'industrie et les services représentent 13% de la masse salariale.

En résumé :

Les secteurs Banques/Assurances/Administration, Energie/Environnement et Industrie affichent **un bon indice de performance ou Goodwill Social©** : entre 0,85 et 0,86, tandis que les secteurs commerce non alimentaire, transports et logistique, services aux entreprises et services informatiques sont en Badwill Social© (indice IBET© dégradé ou contraint allant de 0,70 à 0,74 selon les branches). Les 13 points d'indice séparant l'Industrie des Services montrent que l'organisation du travail dans le secteur tertiaire est devenue un sujet sensible d'autant plus que ce secteur représentant 75 % des emplois actuels est en pleine mutation.

Un Indice de Bien-Être au Travail influencé par la taille des entreprises

Cette année, Mozart Consulting a ajouté une dimension supplémentaire à son analyse en s'intéressant à la taille des entreprises. De la TPE aux grands groupes quels sont les indices de l'IBET© ?

Les TPE (moins de 10 salariés) souffrent de mouvement de main d'œuvre et affichent un IBET© moyen national de 0,70 en 2014 contre 0,74 en 2013.

Les PME (de 10 à 49 salariés) présentent un IBET© moyen de 0,72 : en baisse de 3 points (1 point dans l'Industrie et jusqu'à 4 dans les Services).

Les entreprises de plus de 50 salariés connaissent elles aussi, un IBET© dégradé avec une moyenne nationale à 0,79 (contre 0,82 l'année précédente).



Santé
Prévoyance
Épargne
Retraite



Communiqué de Presse

A la vue de ces résultats, il apparaît donc que l'engagement semble plus difficile à installer dans les petites entreprises où le recrutement, l'intégration et la fidélisation des collaborateurs tendent à devenir les points stratégiques essentiels de la performance sociale.

Partenaire de référence des entreprises pour améliorer leur performance sociale, le Groupe APICIL a choisi Mozart Consulting, concepteur de l'IBET© pour accompagner ses clients et leur proposer une méthodologie complète qui implique tous les acteurs de l'entreprise. Parce qu'il permet d'établir une cartographie statistique et sectorielle de l'engagement, l'IBET© peut-être considéré comme un indicateur puissant de dialogue social et de communication. Si le désengagement socio-organisationnel représente 12 600 euros par an et par salarié en coûts directs et indirects, un gain de 10% sur la Qualité du Travail est plus facile à obtenir que 1% de performance économique en plus. Aujourd'hui, la santé et la sécurité au travail représentent un enjeu de 5,75% de la masse salariale pour les entreprises et 2,6% du PIB national. « **Améliorer sa performance, c'est d'abord être prévoyant pour ne pas la dégrader** » concluent Philippe Barret et Victor Waknine, les deux partenaires de ce nouvel IBET©.

Pour télécharger l'étude 2016 complète : www.apicil.com/sante-au-travail

A propos du Groupe APICIL

Le Groupe APICIL est le 5ème Groupe français de Protection Sociale, leader en Rhône- Alpes avec 2 803,8 millions d'euros d'encaissement de cotisations en 2014 (retraite + assurances de personnes) dont 521 millions d'euros pour APICIL Prévoyance. Les 1 300 salariés d'APICIL apportent leurs compétences aux près de 1,5 million d'actifs ou de retraités qui bénéficient des services du Groupe créé en 1938 à Lyon

À propos de Mozart Consulting

Mozart Consulting accompagne les Directions en Stratégie, Organisation et Management du capital humain pour leurs projets de : Transformation, Fusion/Acquisition, Innovation, Mutations et Changements, Réorganisations, Prévention santé et QVT, Dialogue Social, Conformités RSE, Pilotage de la Performance, Développement RH.

Victor Waknine, Président-Fondateur du Cabinet, anime une équipe et un réseau pluridisciplinaire d'intervenants de haut niveau. **Mozart Consulting est une entité de WillBe Group**, cabinet de conseil en stratégie et management de 50 consultants ayant réalisé un CA de 10 M€ en 2015 et basé à Paris, Lyon, Genève et Bruxelles.

Mozart Consulting

Laurent Soriano

l.soriano@mozartconsulting.eu

04 72 33 65 66

06 07 06 01 62

Tél. : 04 72 27 70 80

Agence PLUS2SENS

Catherine Berger-Chavant

catherine@plus2sens.com

Marine Dahais

marine@plus2sens.com

04 37 24 02 58

Groupe APICIL

Philippe Hassel

philippe.hassel@apicil.com

Tél. : 04 72 27 70 80



Santé
Prévoyance
Épargne
Retraite

