



# VOTRE ESPACE CLIENT

---

Guide d'activation de votre  
compte particulier

# 1.1

## Première connexion

Vous souhaitez accéder à votre espace client santé, prévoyance, retraite.

Lors de votre première visite, il est nécessaire de créer votre compte dans la rubrique « Première connexion ? » : cliquer sur **Activer mon Espace Client**

**Première connexion ?** ⓘ

Première visite sur le site ? **Créez votre compte en cliquant sur le bouton "Activer mon Espace Client"** et laissez-vous guider.

Pour vous connecter, vous pourrez ensuite saisir votre e-mail et votre mot de passe dans la rubrique "Accédez à votre Espace Client".

[En savoir plus sur l'activation de votre espace client particulier](#)

**Activer mon Espace Client**

**Accédez à votre Espace Client** ⓘ

**Santé - Prévoyance - Retraite**

Vous êtes connecté en tant que Delphine BOHAN.

**Assurance Vie**

**Frontière Efficiente** assurance-vie

Apivie.fr reste votre portail dédié pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités Internet de votre contrat.

**Accédez à votre Espace Client** ⓘ

**Epargne Retraite Supplémentaire**

Votre portail Epargne Retraite Supplémentaire évolue. Cliquez pour y accéder.

**Accéder**

**Première connexion ?** ⓘ

Première visite sur le site ? **Créez votre compte en cliquant sur le bouton "Activer mon Espace Client"** et laissez-vous guider.

Pour vous connecter, vous pourrez ensuite saisir votre e-mail et votre mot de passe dans la rubrique "Accédez à votre Espace Client".

[En savoir plus sur l'activation de votre espace client particulier](#)

**Activer mon Espace Client**

# 1.2

## Activer votre espace client (1/2)

Renseigner votre identifiant personnel, 2 options au choix :

1. Activer votre espace avec votre numéro client

Saisir votre numéro client, qui figure sur votre carte de Tiers Payant ACTIL, sous l'intitulé «N° Adhérent»,

Entrer votre date de naissance et cliquer sur

Suivant >

### 1RE VISITE - ACTIVATION DE VOTRE ESPACE CLIENT SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE

Saisissez vos données d'identification > Complétez vos informations personnelles

1 2

Les champs suivis d'un \* sont obligatoires

Pour activer mon compte je saisis mon : \*  Numéro client  Numéro de Sécurité sociale

Numéro Client : \*

Date de Naissance : \* jj/mm/aaaa

Retrouvez votre Numéro Client sur votre carte de tiers payant ou sur un courrier envoyé par le Groupe APICIL.  
Demandez votre Numéro de Client [en ligne](#)

Suivant >

### CARTE ACTIL

RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS		PERIODE DE VALIDITE	
N° AMC	69 9 0612 1	01/01/2017	31/12/2017
Typ. Cov.	AC-OSR	EDITEE LE	21/11/2016
N° Adhérent		SESAM/VITALE 8/22/AC/001/actil.rss.fr	
SIREN: 000000123			

E NAISSANCE	N° DE REGIME OBLIGATOIRE	GARANTIES OUVRANT DROIT À TIERS PAYANT REGIME OBLIGATOIRE INCLUS										
		AUDI	AUXM	DENT	EXTE	HOSP	LARA	OPTI	PH2	PHAR	TRAN	DEOR
2 00 12 30 2 00 12 30	(2)	100	(2)	100	(1)	100	(2)	100	100	100	(2)	(*)
1 12 30 30 1 12 30 30	(2)	100	(2)	100	(1)	100	(2)	100	100	100	(2)	(*)
2 00 12 30 2 00 12 30	(2)	100	(2)	100	(1)	100	(2)	100	100	100	(2)	(*)
2 00 12 30 2 00 12 30	(2)	100	(2)	100	(1)	100	(2)	100	100	100	(2)	(*)
2 00 12 30 2 00 12 30	(2)	100	(2)	100	(1)	100	(2)	100	100	100	(2)	(*)

REGIME (2) SUR DEVIS (\*) FACTURATION EN LIGNE

CES TAUX S'APPLIQUENT À LA BASE DE REMBOURSEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE, PAS DE TIERS PAYANT SI NON RESPECT DU PARCOURS DE SOIN

1/2

# 1.2 Activer votre espace client (2/2)

## 2. Activer votre espace avec votre numéro de Sécurité sociale

Renseigner vos nom de naissance, prénom, date de naissance et numéro de Sécurité sociale dans les champs proposés, cliquer sur

Suivant >

**1RE VISITE - ACTIVATION DE VOTRE ESPACE CLIENT SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE**

Saisissez vos données d'identification > Complétez vos informations personnelles

1 2

Les champs suivis d'un \* sont obligatoires

Pour activer mon compte je saisis mon : \*  Numéro client  Numéro de Sécurité sociale

Nom de naissance : \*

Prénom : \*

Date de Naissance : \* jj/mm/aaaa

Numéro de Sécurité sociale : \*

Suivant >

### A savoir

- Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification à nos fichiers en vous adressant par écrit au siège du Groupe APICIL, service Relation Client, 38 rue François Peissel, 69300 Caluire et Cuire. Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

# 1.3

## Compléter vos informations personnelles

Ajouter votre adresse e-mail et créer votre mot de passe.

Cliquer sur

Créer mon espace

### 1RE VISITE - ACTIVATION DE VOTRE ESPACE CLIENT SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE

Saisissez vos données d'identification > Complétez vos informations personnelles

✓ 1

2

Les champs suivis d'un \* sont obligatoires

Prénom - Nom :

Adresse email : \*

Confirmation de l'adresse email : \*

Téléphone portable :

Mot de passe : \*

Confirmation du mot de passe : \*

< Précédent

Annuler

Créer mon espace


#### A savoir

- Votre mot de passe doit contenir des chiffres et des lettres. Pour des raisons de sécurité, il doit être composé de **8 à 12 caractères**, comprenant au moins deux lettres (a-z, A-Z) et deux chiffres (0-9).
- Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification à nos fichiers en vous adressant par écrit au siège du Groupe APICIL, service Relation Client, 38 rue François Peissel, 69300 Caluire et Cuire. Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

# 1.4

## Activation de votre compte

Une fois votre compte créé, un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire.

Ouvrir cet e-mail et cliquer sur le bouton  pour activer votre compte.

Votre authentification est validée et une nouvelle fenêtre s'ouvre directement sur votre espace client.

### A savoir

- Le lien contenu dans l'e-mail d'activation est valable 7 jours. Passé ce délai, il est nécessaire de recommencer la procédure ou de prendre contact avec l'un de nos conseillers.
- Que faire si je ne reçois pas l'e-mail d'activation de mon compte APICIL ? Il peut arriver que l'e-mail d'activation de compte se retrouve dans les « courriers indésirables » (spam) de votre messagerie.
- Dans le cas où l'e-mail d'activation reste introuvable, nous vous invitons à attendre 7 jours avant de renouveler votre demande de création de compte ou à prendre contact avec l'un de nos conseillers.
- Si vous avez activé votre compte à l'aide de votre numéro de Sécurité sociale, nous vous conseillons de noter votre Numéro client disponible dans le menu « Profil » de votre espace client. Il pourrait vous être utile pour vos prochaines connexions.

### 1RE VISITE - ACTIVATION DE VOTRE ESPACE CLIENT SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE



**Un message vous a été envoyé.**

Merci de consulter votre boîte e-mail afin d'activer votre compte.

Si vous ne retrouvez pas cet e-mail, pensez à vérifier les courriers indésirables (spam).



The screenshot shows an email from the APICIL group. At the top left is the logo 'GROUPE APICIL'. Below it is a photograph of two people shaking hands. The main heading is 'Activation de votre compte'. The text reads: 'Bonjour, Bienvenue dans votre Espace Client ! Pour activer votre compte, merci de cliquer sur le lien suivant :'. Below this, it states: 'Ce lien est valable 7 jours. Au-delà, vous devrez recommencer la procédure.' At the bottom left is the text 'Votre service Relation Client' and at the bottom right is a button labeled 'J'active mon compte'.

# 1.5

## Prochaines connexions

Par la suite, vous pouvez vous connecter simplement dans la rubrique « **Accédez à votre Espace Client** ».

Entrer votre numéro client ou l'adresse e-mail et le mot de passe choisis lors de la création de votre compte.

Vous pouvez désormais profiter des services proposés en toute autonomie.

The screenshot shows a login interface with a red header bar containing the text 'Accédez à votre Espace Client' and a help icon. Below the header, the title 'Santé - Prévoyance - Retraite' is displayed. There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. The 'Identifiant' field has a red question mark icon to its right. At the bottom, there are two buttons: 'Mot de passe oublié ?' and 'Connexion'.

### A savoir

- Pour obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli, cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » et laissez-vous guider !
- Vous souhaitez modifier votre mot de passe ? Dans votre espace client, cliquer sur vos prénom et nom en haut à droite, puis sur « Modifier mon mot de passe ».



+ d'infos sur [www.apicil.com](http://www.apicil.com)

APICIL Gestion, association de moyens du Groupe APICIL régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901.

Siège social : 38 rue François Peissel 69300 Caluire et Cuire – N° SIREN 417 591 971

Document non contractuel à caractère informatif. SP17/FCR0578 - 2019-05 guide activation particulier