# Comment vous connecter ?

# espaceclient.apicil.com

Lors de votre première visite sur le nouveau site, il est nécessaire d'activer votre compte, dans la **rubrique** «1ère connexion».

#### 1. Saisissez votre numéro client

indiqué à l'intérieur de votre carte de tiers payant ACTIL.

# 2. Créez votre mot de passe.

Il doit être composé de 8 à 12 caractères dont 2 chiffres et 2 lettres au minimum.



## 3. Activez votre compte

en cliquant sur le lien envoyé sur votre boîte mail.



#### C'est fait!

Votre espace client est créé, vous pouvez désormais profiter des services proposés en toute autonomie.

### Vous êtes client en retraite et/ou épargne?

Consultez votre espace avec vos identifiants et mot de passe actuels.

Si vous n'avez pas encore créé votre compte, RDV dans votre espace client et choisissez

« Accédez à votre espace Épargne/Retraite ».

Nos conseillers APICIL sont à votre écoute

au 04 72 27 72 72

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h

Le vendredi de 8h30 à 17h







# ...et profitez de nouveaux services!

Santé Prévoyance Épargne Retraite



Comme vous!

# Des nouveaux services pour répondre à vos besoins !

Pour vous, l'espace client APICIL évolue : en toute autonomie et à tout instant, effectuez vos principales démarches administratives en ligne.

#### Un remboursement en attente?

Consultez vos dépenses, vos remboursements APICIL et Sécurité sociale ainsi que le montant restant à votre charge. Ceux-ci restent à votre disposition pendant 2 ans.



## **Une hospitalisation?**

Une demande de prise en charge est nécessaire avant votre hospitalisation.

Désormais **effectuez vous-même votre prise en charge en ligne** et évitez ainsi d'avancer les frais.

#### Un devis dentaire?

Évaluez le montant de votre remboursement.

## Une facture d'ostéopathie?

Effectuez votre demande de remboursement en ligne pour tous les actes de médecine douce (ostéopathie, diététicien, podologue, psychologue...)<sup>(2)</sup>.

# Besoin d'un opticien, d'un dentiste...?

Trouvez le professionnel de santé proche de chez vous<sup>(3)</sup>, qui s'engage à vous offrir des prestations de qualité à des tarifs négociés.



# **Une naissance ? Un déménagement ?**

Déclarez directement un changement de situation familiale, modifiez votre adresse, téléphone, e-mail...

### Une question ? Un document à transmettre ?

Gagnez du temps en utilisant le formulaire de contact.

Dès 2015..

# Zéro papier : faites un geste pour la planète !

Accédez à tout moment à vos décomptes de prestations en ligne.

À l'avenir vos relevés papiers seront consultables et imprimables à partir de votre espace client<sup>(1)</sup>.

Ce service se substituera à l'envoi des relevés papiers.



<sup>(1)</sup>Sur simple demande de votre part auprès de votre conseiller, vous pourrez revenir à l'édition papier.