

# LA MAUVAISE ORGANISATION DU TRAVAIL EST LA PREMIÈRE CAUSE DE DÉGRADATION DE LA COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES

**Le Groupe APICIL et le cabinet Mozart Consulting présentent les conclusions de l'étude 2017 de l'IBET®, l'Indice de Bien-Être au Travail, premier modèle socioéconomique de mesure du bien-être au travail (Goodwill Social®). En 2017, l'IBET basé sur les statistiques 2015 stagne à 0,75, soit un niveau d'engagement des salariés qualifié de contraint, révélant ainsi une dégradation de valeur ajoutée de 25% (Badwill Social®).**

À l'heure où les conditions et l'environnement du travail sont au centre des débats politiques avec le projet de loi travail du nouveau gouvernement, la question du bien-être au travail est primordiale. Véritables enjeux de performance, l'autonomie, l'utilité sociale, la reconnaissance et la qualité des relations sont des thématiques déterminantes, essentielles au bien-être des salariés. Sans ces fondements, le mal-être en entreprise se développe et génère une baisse de productivité dommageable pour les entreprises.

L'IBET® a été lancé en 2011 par le Groupe APICIL, 5ème groupe de protection sociale, et le cabinet Mozart Consulting, pour mesurer la performance sociale des entreprises françaises.



*Mesurer le bien-être au travail sous forme d'un indice représente une étape fondamentale avant de développer des solutions pour l'améliorer.*

*L'objectif de cette étude est ainsi d'attirer l'attention des entreprises sur les risques socio-organisationnels qui peuvent générer le mal-être des salariés, un impact sur leur santé globale et in fine une compétitivité moindre pour l'entreprise »*

**explique Philippe Barret,  
Directeur Général d'APICIL.**

## L'IBET<sup>®</sup>, UN INDICE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR MESURER LES EFFETS DU DÉSENGAGEMENT

A la fois indice statistique et sectoriel, l'IBET<sup>®</sup> est également un outil de reporting social, qui permet d'évaluer le risque socio-organisationnel au sein de l'entreprise. L'IBET<sup>®</sup> mesure ainsi, en partant de données nationales, l'absentéisme, le volume de sorties forcées, la compétitivité, la santé globale, la responsabilité sociale ou encore la qualité de vie au travail.

## MAL-ÊTRE AU TRAVAIL : UN IMPACT CÔUTEUX SUR LA PERFORMANCE

Selon l'IBET<sup>®</sup> 2017, ce sont les non-qualités de l'organisation du travail qui sont la première cause de dégradation de la compétitivité des entreprises du secteur privé, à relativiser avec la baisse des coûts salariaux et des charges sociales en débat actuellement avec la loi travail.

Pour les 18,3 millions de salariés du privé, l'impact du mal-être au travail représente ainsi **un coût moyen par salarié de 12 600 €**, soit un coût compressible de **10 000 €/an/salarié**, dont **77 %** sont dus aux désengagements réciproques entreprise/salariés et **23 %** aux **non-disponibilités de santé/sécurité**. Des **dysfonctionnements qui représentent un Badwill Social<sup>®</sup> de 230 Milliards €** ou **11,5% du PIB 2015**.



### IBET<sup>®</sup>

est un **indice socioéconomique allant de 0 à 1**, traduisant la meilleure performance de l'engagement socio-organisationnel.

Par convention de qualité, le Bien Être au Travail, révélateur de l'Engagement, se situe dans une **zone de bonnes pratiques ayant un IBET<sup>®</sup> > 0,85**.

INDICES DE RÉFÉRENCES	NIVEAUX D'ENGAGEMENT
IBET > 0,95	Sur-engagement
0,90 < IBET < 0,95	Adhésion
0,85 < IBET < 0,90	Bonne pratique
0,80 < IBET < 0,85	Contenu
0,75 < IBET < 0,80	Contraint
0,70 < IBET < 0,75	Dégradé
0,65 < IBET < 0,70	Désengagement
0,60 < IBET < 0,65	Épuisement
0,55 < IBET < 0,60	Renoncement
IBET < 0,55	Chaos



**La Performance Sociale devient aujourd'hui un objectif légitime pour rétablir la confiance dans l'entreprise, car elle engage la construction d'un collectif de performance responsable pour l'organisation »**

explique Victor Waknine,  
Président-Fondateur de Mozart  
Consulting.

## UNE DISPARITÉ SELON LES SECTEURS ÉCONOMIQUES

Certains secteurs se distinguent par leur niveau de performance sociale. **L'industrie conserve ainsi son niveau de 2016 et surperforme les autres macro-secteurs avec un indice de 0,86.** Les secteurs de l'énergie/environnement et de la banque assurance affichent respectivement un bon IBET® de 0,85 et 0,86.

A contrario, le macro-secteur de la construction perd 3 points par rapport à l'année dernière, passant d'un niveau contraint à dégradé, avec un indice de 0,73.

Globalement, le secteur tertiaire perd un point. Les services aux personnes (0,78), l'agroalimentaire (0,78) et le secteur information/communication (0,75) perdent tous les trois un point d'indice, et restent à un niveau contraint.

Les secteurs commerce non-alimentaire (0,71), service aux entreprises (0,73) et transport logistique (0,74) maintiennent un niveau dégradé, alors que **les entreprises du secteur numérique révèlent un indice de 0,70 ; synonyme de désengagement persistant.**

Des résultats qui s'expliquent notamment par une main d'œuvre contingente toujours plus importante qui affecte la compétitivité des entreprises de ces secteurs.

## UN INDICE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL INFLUENCÉ PAR LA TAILLE DES ENTREPRISES

L'édition 2017 révèle que la taille des entreprises influe sur le bien-être au travail des salariés. En effet, les TPE et PME ont encore du mal à créer de l'engagement et fidéliser leurs salariés, affichant ainsi un IBET® moyen national respectif de 0,70 et 0,72.

[www.apicil.com](http://www.apicil.com)



@GroupeApicil

Le Groupe APICIL, 5ème Groupe français de Protection Sociale, propose une gamme complète de solutions performantes et adaptées en santé-prévoyance, épargne et retraite pour particuliers et professionnels. Chaque jour, les 2 000 collaborateurs du Groupe apportent leur expertise aux 44 307 entreprises et 1,7 millions d'assurés protégés. Avec ses membres, le Groupe accompagne les clients au plus près de leurs attentes en répondant à leurs besoins des plus généraux aux plus spécifiques (handicap, grande distribution, BTP...) et dans toutes les étapes de leur vie. Paritaire et mutualiste le Groupe APICIL soutient des causes d'intérêt général et contribue ainsi à l'avancée de projets sociétaux majeurs.

### A PROPOS DE MOZART CONSULTING

Mozart Consulting accompagne les Directions en Stratégie, Organisation et Management du capital humain pour leurs projets de : Transformation, Fusion/Acquisition, Innovation, Mutations et Changements, Réorganisations, Prévention santé et QVT, Dialogue Social, Conformités RSE, Pilotage de la Performance, Développement RH.

Victor Waknine, Président-Fondateur du Cabinet, anime une équipe et un réseau pluridisciplinaire d'intervenants de haut niveau. Mozart Consulting est une entité de WillBe Group, cabinet de conseil en stratégie et management de 50 consultants ayant réalisé un CA de 10,5 M€ en 2016 et basé à Paris, Lyon, Genève et Bruxelles.

### CONTACTS PRESSE

TBWA\CORPORATE - Tiffany Allenet  
tiffany.Allenet@tbwa-corporate.com  
Tél. : 04 37 47 36 26

GRUPE APICIL - Philippe HASSEL  
philippe.hassel@apicil.com  
Tél : 04 26 23 81 95

Santé  
Prévoyance  
Épargne  
Retraite



# IBET<sup>®</sup> 2017

IBET  
GLOBAL 2017  
CONTRAI NT  
**0,75**

**STABLE**

Par rapport à 2016

COÛT MOYEN DU MAL ÊTRE AU TRAVAIL  
PAR SALARIÉ

**12 600€**

## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



## PAR TAILLE D'ENTREPRISE

