

Comment vous connecter ?

espaceclient.apicil.com

Lors de votre première visite sur le nouveau site, il est nécessaire d'activer votre compte, dans la **rubrique «1^{ère} connexion»**.

1. Saisissez votre numéro client/adhérent

indiqué à l'intérieur de votre carte de tiers payant ACTIL.

2. Créez votre mot de passe

Il doit être composé de 8 à 12 caractères dont 2 chiffres et 2 lettres au minimum.

3. Activez votre compte

en cliquant sur le lien envoyé sur votre boîte mail.



C'est fait !

Votre **espace client** est créé, vous pouvez désormais profiter **des services proposés en toute autonomie**.



Nos conseillers APICIL sont à votre écoute

au **04 72 27 72 72**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h

Le vendredi de 8h30 à 17h

APICIL GESTION, association de moyens du Groupe APICIL régie par la loi du 1^{er} juillet 1901.
38, rue François Peissel 69300 Caluire et Cuire. Enregistrée sous le N° SIREN 417 591 971.
Document non contractuel à caractère publicitaire. Réf : 3276 C – août 2016
Conception : APICIL – Crédit photo : GettyImages



espaceclient.apicil.com

Activez votre espace client en moins de 2 minutes



...et profitez des services !

Santé
Prévoyance
Épargne
Retraite



Comme vous !

Des services pour répondre à vos besoins !

Pour vous, dans l'espace client APICIL : effectuez vos principales démarches administratives en ligne, en toute autonomie et à tout instant.

Un remboursement en attente ?

Consultez vos dépenses, vos remboursements APICIL et Sécurité sociale ainsi que le montant restant à votre charge. Ceux-ci restent à votre disposition pendant 2 ans.⁽¹⁾



Une demande de remboursement ?

Pour obtenir un remboursement sous 48h, effectuez votre demande de remboursement en ligne pour tous les actes de médecine douce (ostéopathie, diététicien, podologue, psychologue...)⁽²⁾



**APICIL,
mon espace
santé ***

Gérez votre espace client depuis votre smartphone et tablette en toute simplicité

- Suivre en temps réel ses derniers remboursements santé
- Effectuer simplement une prise en charge hospitalière
- Consulter ses informations personnelles

* Application à télécharger sur App Store, Google Play et Windows Phone.

⁽¹⁾ Sur simple demande de votre part auprès de votre conseiller, vous pouvez revenir à l'édition papier.

Un devis dentaire ?

Simulez le montant de votre remboursement pour les actes simples (soins, couronne, orthodontie...).

Besoin d'un opticien, d'un dentiste... ?

Trouvez le professionnel de santé proche de chez vous⁽³⁾, qui s'engage à vous offrir des prestations de qualité à des tarifs négociés.



Une naissance ? Un déménagement ?

Déclarez directement un changement de situation familiale, modifiez votre adresse, téléphone, e-mail...

Une hospitalisation ?

Une demande de prise en charge est nécessaire avant votre hospitalisation pour éviter d'avancer les frais.

Désormais, **effectuez vous-même votre prise en charge en ligne** et recevez-la directement par mail.

Plus d'informations et de conseils

- un guide pratique pour découvrir tous les services liés à votre contrat santé et/ou prévoyance : assistance, contacts, action sociale, tiers payant...
- un guide d'utilisation pour vous accompagner dans votre espace client
- une Foire Aux Questions (FAQ) accessible sur www.apicil.com

Une question ? Un document à transmettre ?

Gagnez du temps en utilisant le formulaire de contact.

Nous contacter :

Pour faciliter le traitement de vos demandes, privilégiez l'utilisation des formulaires de votre espace client.

⁽²⁾ selon les garanties prévues par votre contrat

⁽³⁾ adhérent au réseau de tiers payant ACTIL